

無制限 WiFi サービス利用規約

第 1 章 総則

第 1 条 (総則)

1. 株式会社 Twelve (以下「当社」といいます。) は、無制限 WiFi サービス利用規約 (以下「本規約」といいます。) を定め、モバイルクラウド WiFi サービス「無制限 WiFi」 (以下「本サービス」といいます。) をお客様 (以下「契約者」といいます。) に対し提供します。
2. 契約者は、本規約を遵守して、本サービスの提供を受けるものとし、本サービスを利用した場合、本規約に同意したものとみなします。

第 2 条 (定義)

本規約において、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「電気通信事業者」とは、電気通信を行うための機械、器具、その他の電氣的設備をいいます。
- (2) 「契約者回線」とは、加入契約に基づいて、無線基地局設備と契約の申込者が指定する移動無線装置との間に設定される電気通信回線をいいます。
- (3) 「協定事業者」とは、本サービスを提供するために当社が契約している事業者をいいます。
- (4) 「利用希望者」とは、本サービスの利用を希望する者をいいます。
- (5) 「ユニバーサルサービス料」とは、電気通信事業法 (昭和 59 年法律第 86 号) に定める基礎的電気通信役務の提供のための負担金に充てるために、基礎的電気通信役務に係る交付金及び負担金算定等規則 (平成 14 年総務省令第 64 号) により算出された額に基づいて、当社が定める料金をいいます。
- (6) 「契約者識別番号」とは、電気通信番号規則 (令和元年総務省令第 4 号) に規定する電気通信番号又は契約者回線を識別するための英字又は数字の組み合わせをいいます。

第 3 条 (本サービスの内容)

本サービスとは、当社及び協定事業者が所有する電気通信設備と契約者が所有する移動無線装置との間に電気通信回線を設定して提供する電気通信サービスをいいます。

第 4 条 (本サービスの変更)

1. 当社は、本サービスの内容を変更することができるものとします。

2. 当社は、前項の場合、契約者に対し、速やかにその変更内容について、WEB サイト、電子メール等の方法で告知するものとします。
3. 当社は、本サービスの変更により、契約者が損害を被った場合においても、一切責任を負わないものとします。

第5条（当社からの通知）

1. 当社から契約者への通知は、本規約に別段の定めのある場合を除き、電子メールの送付や当社 WEB サイト上の掲示、その他当社が適当と合理的に認める方法により行われるものとします。
2. 前項の通知は、次の各号の場合にそれぞれ効力を生じるものとします。
 - (1) 電子メールの送付による場合 当社が契約者指定の電子メールアドレス宛てに電子メールを発信し、契約者指定の電子メールアドレスの属するメールサーバーに到達した時点
 - (2) WEB サイト上への掲示による場合 WEB サイトにアップロードし、一般的に閲覧可能となった時点
3. 契約者は、適時電子メールの受信及び、当社 WEB サイトの閲覧を行うことにより、当社からの通知を遅滞なく確認する義務を負うものとします。

第2章 契約

第6条（契約の単位）

当社は、契約者に対し本サービスを提供するにあたり、契約者識別番号1番号ごとに1つの加入契約（以下「本契約」といいます。）を締結するものとします。

第7条（契約の申込方法）

1. 利用希望者は、当社に対し、本規約及び本サービスについて当社が定める規範を遵守することに同意し、かつ契約者情報を当社の定める方法で当社に提供することにより、本サービスの利用を申請することができます。
2. 当社は、利用希望者が未成年の場合、利用希望者に対し、前項の申込にあたり法定代理人の同意を求めることができるものとします。
3. 前項の場合、法定代理人は、本規約に定める本契約の契約者の義務について、契約者と連帯して保証しなければならないものとします。

第8条（契約の申込みに対する承諾）

1. 当社は、利用希望者から契約の申込みがあった場合、受け付けた順番にしたがって承

諾するか判断を行うものとします。

2. 当社は、前項に基づき利用を申請した者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用を拒絶することがあります。なお、当社は、契約者に対し、利用を拒絶した場合の理由を、説明する義務を負わないものとします。
 - (1) 本規約に違反するおそれがあると当社が合理的に判断した場合
 - (2) 当社に提供された情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
 - (3) 過去に本サービス及び当社の関連会社が提供するサービスの利用料金の支払いを怠った場合又は現に怠り若しくは怠るおそれがある場合
 - (4) 過去に当社及び当社の関連会社が提供するサービスの利用を取り消された者である場合
 - (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (6) その他、当社が利用を適当でないと合理的に判断した場合
3. 当社は、前項その他当社の基準に従って、利用希望者の利用の可否を判断し、当社が利用を認める場合には、その旨を利用希望者に対し通知します。かかる通知により、本契約が、契約者と当社の間で成立するものとします。

第9条（ID及びパスワードの管理責任）

1. 当社は、契約者に対し、アカウントID及びパスワードを付与するものとします。
2. 契約者は、自己の責任において、本サービスに関するアカウントID及びパスワードを適切に管理保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は、貸与、譲渡、名義変更、売買等してはならないものとします。
3. 契約者は、本サービスに関するパスワードの盗難、漏洩、管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害、損失及び支出（以下「損害等」といいます。）に関する一切の責任を負う者とし、当社は故意又は重大な過失がない限り責任を負わないものとします。また、契約者の故意又は過失により本サービスに関するアカウントIDの不正利用等がなされ、当社に損害等が生じた場合、契約者は、当社に対し、当該損害等を賠償するものとします。
4. 契約者は、本サービスに関するパスワードが盗用され又は使用されていることが判明した場合、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社の指示に従うものとします。

第10条（契約者識別番号）

1. 当社は、契約者の回線ごとに本サービスの契約者識別番号を定めるものとします。
2. 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない場合、契約者識別番号を変更すること

ができるものとしします。

3. 当社は、前項の規定により契約者識別番号を変更する場合、契約者に対し、予めその旨を通知するものとしします。

第 11 条（届出情報の不備及び変更）

1. 当社は、本サービス提供の前提となる契約者の情報の届出に不備又は変更があり、そのことを当社に通知しなかった場合、契約者に対し、適切なサービスを提供することができなくなる場合があり、そのことを契約者は予め承諾するものとしします。
2. 当社は、契約者に対し、前項の場合において契約者が不利益を負ったとしても、一切その責任を負わないものとしします。

第 12 条（利用権の譲渡の禁止）

1. 本規約に基づいて発生する権利義務は、契約者に一身専属的に帰属するものとしします。契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約者の法律上の地位、権利または義務を、第三者に譲渡、貸与、名義変更、担保権設定、その他の処分をし、又は相続等をさせることはできないものとしします。
2. 当社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスに係る権利及び義務が移転する一切の場合を含む。）、当社は、当該事業の譲渡に伴い、契約者の本規約に基づく契約上の地位、権利及び義務ならびにアカウント登録に伴い登録された情報その他の情報を、当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡につき、予め承諾するものとしします。

第 13 条（利用の中止）

1. 当社は、次の各号に該当する場合、本サービスの提供を中止することができるものとしします。
 - (1) 本サービスの提供の前提となる設備の保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - (2) 地震、噴火、洪水、津波等の自然災害、社会的に対応を要する疫病、火災、停電、戦争、争乱、暴動、労働争議その他の事情により本サービスの提供が困難な場合
 - (3) 当社が本サービスの提供のために利用している設備やサービス等が障害又は保守若しくはメンテナンス等のため利用できなくなる場合
 - (4) 前各号のほか、運用上及び技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と合理的に判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供を中止する場合、契約者に対し、事前にその旨、理由及び期間を通知するものとしします。ただし、緊急やむをえない場合は、この限りではありません。
3. 当社は、本条に基づく利用の中止について、契約者に生じた損害を賠償する義務及び

本サービス料金の返金する義務を負わないものとします。

4. 契約者は、当社が本条に基づき本サービスを中止した場合においても、本サービスの利用料金を支払う義務を負うものとします。

第14条（利用の停止）

1. 当社は、契約者が次の各号に該当する場合、事前に契約者に通知することなく、当該契約者に対する本サービスの提供を停止することができるものとします。
 - (1) 本契約に違反したとき。
 - (2) 利用料の支払に遅延が生じたとき。
 - (3) 第三者から差押え、仮差押え、仮処分、強制執行または滞納処分もしくは競売の申立を受け、または受けることが明白であるとき。
 - (4) 破産、会社更生手続開始、または民事再生手続開始を自ら申立、または第三者から申立てられたとき。
 - (5) 支払停止もしくは振出・引受・裏書をした手形、小切手が不渡りとなったとき。
 - (6) 営業を停止したとき、または営業許可取消等の処分を受けたとき。
 - (7) 解散決議をしたとき。
 - (8) 被後見人、被保佐人又は被補助人の宣告を受けたとき。
 - (9) 第35条で定める反社会的勢力の構成員若しくは関係者であると判明したとき。
 - (10) 役員、社員もしくは株主との紛争により正常な営業活動の遂行に著しい支障をきたしたとき。
 - (11) 株主構成または経営主体の全部または一部に重大と認められる変更があり、正常な営業活動の遂行に著しい支障があると認められるとき。
 - (12) 財務状態が著しく悪化したとき。
 - (13) 当社の契約者に対する連絡が不通となったとき。
 - (14) 当社が提供するサービスに関し、直接又は間接に当社又は第三者に対し、過大な負荷や重大な支障（設備やデータ等の損壊を含むがそれに限定されないものとします。）を与えたとき。
 - (15) 当社との間の信頼関係を著しく毀損したとき。
 - (16) 当社の名誉、信用を毀損する行為がなされたとき。
 - (17) 料金収納代行会社、金融機関等により、契約者が指定した支払い口座を使用することができなくなったとき。
 - (18) その他当社が不適切と合理的に判断する行為をなしたとき。
2. 当社は、原則として、前項による本サービスの利用停止を、契約者が前項各号に該当する限り継続するものとします。
3. 当社は、契約者が停止条件に該当しなくなった場合、停止の解除措置を行うものとなりますが、当該措置には時間を要する場合があります、契約者はそのことを予め承諾するも

のとします。

4. 当社は、第1項の規定により本サービスの提供の停止のために必要な措置をとる場合、契約者に対し、あらかじめその理由及び利用停止をする予定日を通知するものとします。ただし、当社は、設備の保全上必要な場合又は当社及び第三者の被害の拡大が予想される場合など緊急を要する場合は、事後通知を行うことで足りるものとします。
5. 契約者は、本条に基づく本サービスの提供の停止があった場合においても、本サービスの利用料を支払わなければならないものとします。

第3章 契約の解約

第15条（契約者が行う契約の解除）

1. 契約者は、本契約の解除を希望する場合、当社に対し、解除する旨及び解除するサービスの種類など当社が定める事項を、当社が定める方法により、通知しなければならないものとします。
2. 契約者が前項に基づき解約した場合の解約日は、当社が前項の通知を受領した日が属する月の末日とします。

第16条（当社が行う契約の解除）

1. 当社は、契約者が第14条（利用停止）第1項各号の事由に該当し、本サービスの利用を停止された場合で、10日経過後もその事由が解消しないときは、その契約を解除することができるものとします。
2. 当社は、前項にかかわらず、契約者が第14条（利用停止）第1項各号の事由に該当した場合で、その事由が当社の業務執行に特に著しい支障を及ぼすと合理的に認められるときは、本サービスの利用を停止することなく直ちに本契約を解除することができるものとします。
3. 当社は、前各項の規定により、本契約を解除する場合、緊急性の観点からやむを得ない場合を除き、あらかじめ契約者にその旨を通知するものとします。
4. 当社は、契約者の死亡の届出があり、当社がその事実を確認した場合であって、以後本サービスが利用されないと認められたときは、死亡時に遡り本契約を解除するものとします。

第17条（端末の返却）

1. 契約者は、本契約の終了原因の如何にかかわらず、本契約が終了した場合、当社に対し、当社が貸与した機器等（以下「本件機器」といいます。）を返却する義務を負うものとします。
2. 契約者は、当社に対し本件機器を返却する場合、別途定める期日までに当社が指定し

た場所に本件機器が損壊しない方法で梱包したうえで発送しなければならないものとします。なお、配送手数料は、契約者が負担するものとします。

3. 当社は、契約者が前項の規定に従い本件機器を発送した場合において、契約者の私物（LANカード、電源アダプタ、各種マニュアルを含みますがこれに限られません。）を同梱したとき、当該私物を任意に処分することができるものとします。

第4章 本サービスの提供

第18条（本サービスの開始日）

本サービスは、当社が本契約に基づき、契約者に対し、端末を出荷した日に開始するものとします。

第19条（本サービスの廃止）

1. 当社は、当社が必要と合理的に認めた場合、本サービスを廃止することができるものとします。
2. 当社は、前項の場合、契約者に対し、1ヵ月以上前に、書面又はこれに代替する合理的な方法により周知するものとします。
3. 当社は、本サービスの廃止により契約者が損害を被った場合においても、当社に故意又は重大な過失がない限り、契約者に対し、その損害を賠償する責任を負わないものとします。

第20条（提供区域）

1. 当社は、本サービスを、通信キャリアである Softbank、NTTdocomo、KDDI が提供する日本国内の通信提供区域に準じて、提供するものとします。ただし、当該区域においても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくい場所においては、通信を行うことができない場合があります。
2. 当社は、技術上の事由その他やむを得ない事由により、契約者に事前の通知をすることなく無線基地局設備（無線機器との間で電波を送り又は受けるための電気通信設備をいいます。）の移設又は減設等を行うことがあります。この場合、契約者は、前項で定める区域においても通信を行うことができなくなることがあります。
3. 当社は、前二項で規定する提供可能区域外における本サービスの提供の不能について生じた損害については一切責任を負わないものとします。

第21条（通信速度）

1. 本サービスの通信速度は、当社が別途定める内容によるものとします。

2. 契約者は、本サービスの通信速度及び通信安定性が、通信状況又は通信環境その他要因により影響を受ける可能性があり、当社が通信速度及び通信の安定性を保証しないことを予め確認します。

第22条（通信利用の制限）

1. 当社は、次の各号に定める場合、電気通信設備の安定的な運用及び本サービスの円滑な提供を図るため、契約者に事前に通知することなく、通信速度及び利用の制限を行うことができるものとします。
 - (1) 通信が著しくふくそうする場合
 - (2) 本サービスの帯域に一定時間以上継続して保留し、当社又は協定事業者の電気通信設備を占有した場合
 - (3) 契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するために必要な場合
 - (4) 事由の如何を問わず、協定事業者から通信の制限を行う旨の連絡があった場合
 - (5) 公正な電波の利用及びネットワークの品質保持の観点から必要と当社が合理的に認めた場合
 - (6) 違法ダウンロード、コンピューターウイルス、児童ポルノに関連する通信、その他不正の利用が行われた場合
 - (7) 各プランで定められた1日の利用料の上限を超えた場合
 - (8) 天災、事変その他の非常事態が発生し又は発生するおそれがある場合
 - (9) 前各号のほか、契約者の行った通信が本サービスの提供に支障を及ぼすおそれがあると当社が合理的に認めた場合
2. 前項の通信制限が行われた場合の通信速度は、最大256Kbpsとなります。
3. 契約者は、本サービスが通信容量の上限を定めないものではないことを、予め確認し、これを承諾するものとします。

第5章 料金

第23条（料金について）

契約者は、当社に対し、本サービスの提供を開始した日から別紙で定める料金表に従い、本サービスの利用料を支払うものとします。なお、本規約又は当社が別途定める本規約に付随する規則に別段の定めがある場合はこの限りではないものとします。

第24条（解約金）

1. 契約者は、契約更新期間以外の期間に本契約を解約する場合、当社に対し、別紙で定める解約金を支払うものとします。
2. 契約者は、本契約が終了した場合、当社に対し、本件機器を返却しなければならない

ものとし、当社が返却を確認するまで、本サービスの利用料を支払う義務を負うもの
とします。

第 25 条（ユニバーサルサービス料）

契約者は、当社に対し、別紙で定める料金表に従い、ユニバーサルサービス料を支払うもの
とします。

第 26 条（機器損害金及び割増金）

1. 契約者は、当社が貸与した端末の故障・紛失・盗難（以下「故障等」といいます。）
についてその帰責性の有無にかかわらず責任を負うものとし、当該端末に故障等の事
由が生じた場合、当社に対し、別紙で定める機器損害金を支払わなければならないもの
とします。
2. 契約者は、本サービスの料金を不法に免れた場合、当社に対し、その免れた金額（税
抜）の 2 倍に相当する額（税込）を、当社が指定する期日までに、割増金として支払
う義務を負うものとし、

第 27 条（遅延損害金）

契約者は、利用料債務及びその他金銭債務の履行を遅滞した場合、当社に対し、年 14.6
パーセントの割合による遅延損害金を支払うものとし、

第 28 条（利用料債権の譲渡）

当社は、予め契約者に通知したうえで、第三者に対し、本サービスの利用料債権その他の
本サービスに基づく債権を譲渡することができるものとし、契約者は予めこれを承諾する
ものとし、

第 29 条（料金の再請求）

契約者は、利用料その他の金銭債務を履行しない場合で当社が当該料金の再請求を行った
ときは、当該再請求にかかる費用を負担するものとし、

第 30 条（業務委託）

1. 当社は、本サービスにかかる請求業務、サポート業務その他本サービスを運営する上
で必要な業務を第三者に委託することができるものとし、
2. 当社は、業務委託先に対し、その業務に必要な範囲で、契約者の情報を提供すること
ができるものとし、契約者は予めこれを承諾するものとし、

第 31 条（解除と期限の利益の喪失）

1. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当した場合、本契約の全部又は一部を解約できるものとします。なお、当社は解約に代えて利用停止処分をおこなうことができるものとします。
 - (1) 本契約に違反したとき。
 - (2) 利用料の支払に遅延が生じたとき。
 - (3) 第三者から差押え、仮差押え、仮処分、強制執行または滞納処分もしくは競売の申立を受け、または受けることが明白であるとき。
 - (4) 破産、会社更生手続開始、または民事再生手続開始を自ら申立、または第三者から申立てられたとき。
 - (5) 支払停止もしくは振出・引受・裏書をした手形、小切手が不渡りとなったとき。
 - (6) 営業を停止したとき、または営業許可取消等の処分を受けたとき。
 - (7) 解散決議をしたとき。
 - (8) 役員、社員もしくは株主との紛争により正常な営業活動の遂行に著しい支障をきたしたとき。
 - (9) 株主構成または経営主体の全部または一部に重大と認められる変更があり、正常な営業活動の遂行に著しい支障があると認められるとき。
 - (10) 財務状態が著しく悪化したとき。
 - (11) 当社との間の信頼関係を著しく毀損したとき。
 - (12) 当社の名誉、信用を毀損する行為がなされたとき。
 - (13) 所在が不明のとき
 - (14) 当社が連絡した場合において、1週間以上回答がないとき
 - (15) その他本契約の継続を困難とする重大な事由が発生したとき。
2. 契約者は、当社が前項に基づき本契約を解除した場合、当然に全債務の期限の利益を喪失し、ただちに債務全額を当社に支払わなければならないものとします。

第6章 損害賠償等

第32条（損害賠償）

1. 当社は、本サービスを提供すべき場合で、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、契約者に対し、その損害を賠償します。ただし、契約者が本サービスを全く利用することができない状態にあることを当社が認知した時刻から起算して24時間以上その状態が連続した場合に限ります。
2. 当社は、前項の場合、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が認知した事項以後その状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するその本サービスに係る料金表に

規定する料金を、発生した損害とみなしその額に限って賠償します。

3. 当社は、契約者が本サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重過失によりその提供をしなかったときは、前二項の規定は適用しないものとします。

第33条（免責）

1. 当社は、前条に該当する通常かつ直接の損害についてのみ賠償責任を負うものとし、間接損害、特別損害又は逸失利益については、一切の責任を負わないものとします。
2. 当社は、当社設備に蓄積又は保管された情報又はデータ等を保護する義務を負わないものとし、その消失、削除、変更又は改ざん等があった場合においても、当社に故意又は重過失がない限り、責任を負わないものとします。
3. 当社は、本サービスによる通信に関し、速度、品質、互換性その他瑕疵がないことについて保証しないものとします。
4. 当社は、本サービスに関する技術的サポートに関し、その有用性、正確性及び完全性について一切保証しないものとします。
5. 当社は、契約者が本サービスの利用により取得した情報等について、その有用性、正確性及び完全性について保証しないものとします。

第7章 雑則

第34条（禁止事項）

契約者は、本サービスの利用を利用する場合、次の各号に定める事項を行ってはならないものとします。

- (1) 他者の知的財産権その他権利を侵害する行為
- (2) 他者を誹謗中傷し、又はその名誉及び信用を毀損する行為
- (3) 他者の財産、プライバシー又は肖像権を侵害する行為
- (4) 詐欺、業務妨害等の犯罪行為又はこれを誘発若しくは扇動する行為
- (5) わいせつ、児童ポルノ・児童虐待にあたる画像若しくは文書等を送信し、又は掲載する行為
- (6) 薬物犯罪、規制薬物等の濫用に結びつく、もしくは結びつくおそれの高い行為、又は未承認薬品等の広告を行う行為
- (7) 貸金業を営む登録を受けないで、金銭の貸付の広告を行う行為
- (8) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (9) 他人のウェブサイト等、本サービスにより利用しうる情報を改ざんし、又は消去する行為
- (10) 自己のID情報を他人と共有し又は他者が共有しうる状態に置く行為
- (11) 他人になりすまして本サービスを使用する行為（他の契約者のID情報を不正に使

用する行為、偽装するためにメールヘッダ部分に細工を施す行為を含みます。)

- (12) コンピュータウイルスその他の有害なコンピュータプログラムを送信し、又は他人が受信可能な状態のまま放置する行為
 - (13) 他人の管理する掲示板等（ネットニュース、メーリングリスト、チャット等を含みます）において、その管理者の意向に反する内容又は態様で、宣伝その他の書き込みをする行為
 - (14) 受信者の同意を得ることなく、広告宣伝又は勧誘のメール等を送信する行為
 - (15) 受信者の同意を得ることなく、受信者が嫌悪感を抱く、又はそのおそれのあるメール等（嫌がらせメール）を送信する行為
 - (16) 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、または違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為
 - (17) 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の不正な製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請負し、仲介しまたは誘引（他人に依頼することを含む）する行為
 - (18) 人の殺害現場の画像等の残虐な情報、動物を殺傷・虐待する画像の情報、その他社会通念上他者に著しく嫌悪感を抱かせる情報を不特定多数の者に対して送信する行為
 - (19) 人を自殺に誘引または勧誘する行為、または他人に危害の及ぶおそれの高い自殺の手段等を紹介するなどの行為
 - (20) 犯罪や違法行為に結びつく、またはそのおそれの高い情報や、他人を不当に中傷・侮辱したり、プライバシーを侵害したりする情報を、不特定のものをして掲載等させることを助長する行為
 - (21) その他、公衆良俗に違反し、または他者の権利を侵害すると当社が判断した行為
 - (22) 他人の施設、設備もしくは機器に権限なくアクセスする行為
 - (23) 他人が管理するサーバー等に著しく負荷を及ぼす態様で本サービスを使用し、又はそれらの運営を妨げる行為
 - (24) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為
 - (25) その他、法令もしくは公序良俗に違反し、又は他人の権利を著しく侵害する行為
 - (26) 前各号に該当するおそれがあると乙が判断する行為
2. 前項に規定する行為には、当該行為を行っているサイトへリンクを張る等、当該行為を誘引・助長する行為を含みます。
3. 当社は、契約者が第1項で規定する禁止行為に該当する行為を行っているとして当社が合理的に判断した場合、本サービスの利用停止措置を行うほか、契約者の違反行為に対する苦情対応に要した稼働等の費用、及び当社が契約者の違反行為により被る損害費用等を契約者に対し請求することがあります。

第35条（反社会的勢力の排除）

1. 契約者は、当社に対し、本契約締結以前及び本契約期間中において自己及び自己が実質的に経営を支配している会社が次の各号に該当し、かつ各号を遵守することを表明し、保証し、誓約するものとします。
 - （1）反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団及びその関係団体又はその構成員。総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロなど暴力、威力、脅迫的言辞や詐欺的手法を用いて不当な要求を行い、経済的利益を追求する団体もしくはその構成員又は個人。以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと。
 - （2）主要な出資者、役職員又は実質的に経営に関与する者が反社会的勢力でないこと。
 - （3）反社会的勢力を利用しないこと。
 - （4）反社会的勢力に財産的利益又は便宜を供与しないこと。
 - （5）反社会的勢力と親密な交際や密接な関係がないこと。
2. 契約者は、前項について自己の違反を発見した場合、直ちに当社にその事実を報告するものとします。
3. 当社は、契約者が前各項に違反した場合、催告その他の手続も要することなく、直ちに本契約を解約することができるものとします。

第36条（不可抗力）

1. 当社は、次のいずれかの事由が生じた場合、契約者に対する事前の通知をなしに、一時的に本サービスを中断・遅延することができるものとします。
 - （1）本サービスの提供の前提となる設備の保守を定期的に又は緊急に行う場合
 - （2）地震、噴火、洪水、津波等の自然災害、社会的に対応を要する疫病、火災、停電、戦争、争乱、暴動、労働争議その他の事情により本サービスの提供が困難な場合
 - （3）当社が本サービスの提供のために利用している設備やサービス等が障害又は保守若しくはメンテナンス等のため利用できなくなる場合
 - （4）前各号のほか、運用上及び技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と合理的に判断した場合
2. 当社は、前項各号のいずれか又はそれに類する事由により本サービスの提供に遅延又は中断等が生じた場合で当社に故意又は重大な過失が認められないときは、一切責任を負わないものとします。

第37条（契約者についての個人情報の利用）

1. 当社は、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）に定められている場合を除き、個人情報等を契約者以外の第三者に開示しないものとし、また、

本サービスの業務の遂行上必要な範囲を超えて利用しないものとします。

2. 当社は、前項にかかわらず、刑事訴訟法、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成13年11月30日法律第137号）第4条その他の法令の規定に基づき開示の請求があった場合には当該法令の範囲で個人情報等を提供する場合があります。

第38条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第39条（利用規約の変更）

1. 当社は、当社のWEBサイトその他当社が定める方法により、本規約を公表します。
2. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。
 - ①本規約の変更が、契約者の一般の利益に適合するとき。
 - ②本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係わる事情に照らして合理的なものであるとき。
3. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の1ヶ月前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社WEBサイトに掲示、または契約者に電子メールの送信、SMSの送信をする方法により通知します。
4. 変更後の本規約の効力発生日以降に契約者が本サービスを利用したときは、契約者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

第40条（準拠法及び専属的合意管轄）

1. 本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 本利用者と当社との間における紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【制定 令和3年4月5日】

別紙

※すべて税込記載となります。

| 通信容量 | 月額料金 | 契約期間 | 事務手数料 | 解約金 | 機器損害金 | 自動更新 |
|-------|---------|------|---------|----------|----------|------------|
| 1GB/日 | 2,176 円 | 2 年 | 3,300 円 | 10,450 円 | 19,800 円 | 2 年ごとの自動更新 |
| 2GB/日 | 2,728 円 | | | | | |
| 3GB/日 | 3,278 円 | | | | | |
| 5GB/日 | 3,828 円 | | | | | |

※別途、ユニバーサル手数料 3 円がかかります。

【オプション】

・機器補償サービス

月額：440 円

サービス内容：当社は、貸与している端末の故障、紛失、盗難について契約者に帰責事由がある場合についても、機器代金を全額負担します。なお、当該サービスの申込をしてから 6 か月間は、利用ができないものとします。また、当該オプションは本サービス契約時にのみ加入することができるものとします。